

Celonis Kundenstory | Vetter



Herausforderungen

- **Hohe Komplexität:** Mehr als 1 Million Varianten und mehr als 200 verschiedene Prozessschritte wurden in den Qualitätsmanagementprozessen identifiziert
- BI-Tools im Einsatz - aber es dauerte viele Monate, um relevante Erkenntnisse zu gewinnen
- 1.500 von 5.000 Mitarbeitern im Qualitätsmanagement bei Vetter tätig
- Erhebliche Verluste durch geringe Skontonutzung in der Kreditorenbuchhaltung

Lösung & Ergebnisse

- **Verringerung der Bearbeitungszeiten der Qualitätsmanagementprozesse um 15 %**, was zu erheblichen Arbeitskosteneinsparungen führt
- Kontinuierliche Überwachung der First-Time-Right-Rate zur **Reduzierung manueller Eingriffe**
- **Erhöhung der Skontorate von 80% auf 99%** innerhalb weniger Monate nach Einsatz von Celonis für die Kreditorenbuchhaltung

„Wir haben es zum ersten Mal möglich gemacht, einen äußerst komplexen Prozess für das Unternehmen zu analysieren.“

Samuel Kunze

Leiter Process Excellence

Vetter vereinfacht und verbessert sein Qualitäts- und Compliance-Management mit Celonis

-15%

Verkürzung der Zykluszeit im Abweichungsprozess

>1Mio.

identifizierte Varianten im Qualitätsmanagement

99%

Skontonutzung erreicht

Mitarbeiter

>5.000

Umsatz

713 Mio. USD

Branche

Wissenschaft & Pharma

Prozesse

Change-Management, Abweichungsverwaltung, Kreditoren- & Debitorenbuchhaltung, Purchase-to-Pay, Order-to-Cash

Celonis Kundenstory | Felix Schoeller Group



FELIX SCHOELLER



Wie die Felix Schoeller Group Prozessrisiken in Echtzeit identifiziert, um proaktiv zu handeln.

Hintergrund

- Die Felix Schoeller Group ist ein Metall-Holz-Papier- und Baustoffhersteller mit über 3.000 Mitarbeitern und einem Umsatz von 1 Mrd. Euro.
- Mangelnde Transparenz im End-to-End-Prozess Produktion, Lagerhaltung und Outbound-Logistik.
- Abteilungsübergreifende Interdependenzen im täglichen Auftragsmanagement nicht greifbar.
- Geringe Kundenzufriedenheit aufgrund von Abweichungen vom zugesagten Liefertermin.
- Kommunikation in der Lieferkette abhängig von der einzelnen Person.

Auswirkungen & Ergebnisse

- Das Cockpit besteht aus allen relevanten Informationen, um die Auftragsmanager bei ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen.
- Der Status offener Aufträge wird visualisiert und zugrundeliegende Risiken werden erkannt, sobald sie auftreten.
- Die Transparenz hilft, sich abteilungsübergreifend abzustimmen, Aufträge zu priorisieren und entsprechend zu handeln.
- Celonis sichert und rationalisiert die Kommunikation mit standardisierten, vorausgefüllten E-Mails, die an die richtigen Personen weitergeleitet werden.
- Kunden können proaktiv und automatisch informiert werden

Prozess

Order-to-Cash

100%

Transparenz über offene Aufträge

45%

Schnellere Bestellbestätigungen

90

Regelmäßige Nutzer über alle Abteilungen

„Celonis Cockpits helfen uns, gefährdete Aufträge zu identifizieren und Maßnahmen zu ergreifen. Dies ist entscheidend, um die Kundenzufriedenheit sicherzustellen - jeden Tag.“

Heike Lülfi

Senior Vice President Supply Chain

Celonis Kundenstory | Accounts Payable

molex



Wie Molex durch die Celonis Execution App 638.000 € an Einsparungen in den ersten 6 Monaten der Nutzung verwirklichen konnte:

Hintergrund

- Molex LLC ist ein Hersteller von elektronischen, elektrischen und faseroptischen Verbindungssystemen mit 45.000 Mitarbeitern und einem Umsatz von umgerechnet 3,4 Milliarden €.
- Manuell eingetragene Versand-, Fakturierungs- und Zahlungsaktivitäten und ähnliche Hindernisse verlängern die durchschnittliche Zykluszeit um 22 Tage, was die Prozesskosten in die Höhe treibt und das Betriebskapital mindert.
- Molex gab an, dass Sie durch mangelnde Transparenz ca. 50% Ihres Skontos verlieren.
- **Doppelte Zahlungen über mehrere Kanäle und Scanfehler hinweg stellen ein großes Problem bei Ihren Rechnungen dar.**
- Ohne Transparenz und Priorisierung von Fälligkeitsterminen würden 20% der Rechnungen zu früh bezahlt.

Wirkung & Ergebnisse

- Molex nutzte Celonis für eine dynamische Rechnungspriorisierung, um verlorene Kosteneinsparungen in Höhe von 577.000 € aufzudecken und senkte damit deren Ausgaben um 50 - 70 % in 6 Monaten.
- Die Celonis App wurde genutzt, um die nächstbesten Maßnahmen für die Rechnungspriorisierung zu ergreifen und damit das Betriebskapital um 165.000 € zu optimieren, die andernfalls zu früh gezahlt worden wären. Celonis priorisiert Rechnungen für Kreditoren, um sicherzustellen, dass diese exakt und effektiv bearbeitet werden, um das beste Ergebnis für das Unternehmen zu erzielen.
- **Celonis konnte doppelte Zahlungen identifizieren und gegen diese vorgehen, indem die ML-Funktionen von Celonis genutzt wurden, um potenzielle doppelte Rechnungszahlungen vor der Zahlung zu identifizieren und zu vermeiden, dass Molex versuchen müsste, verlorenes Kapital zurückzugewinnen.**

Prozess

Accounts Payable

40%

Wachstum an
pünktlichen Zahlungen

20%

Wachstum an
Geldeinsparungen

Celonis Kundenstory | Accounts Payable

Wie ein portugiesischer Marktführer aus der Baubranche ein hervorragendes Rechnungsmanagement erreicht



Hintergrund

- Ein multinationales Bauunternehmen aus Portugal hat einen komplexen Kreditorenbuchhaltungsprozess, der sich aus der Komplexität seines Geschäfts ergibt.
- Diese Komplexität und die fehlende Prozesstransparenz führten zu großen Verlusten im Bereich der Kreditorenbuchhaltung, die auf **doppelte Rechnungen im System** zurückzuführen waren.
- Es mussten doppelte Rechnungen identifiziert werden, bevor die doppelte Zahlung stattfand, um so Einsparungen zu erzielen.

Wirkung & Ergebnisse

- Der Kunde nutzte Celonis, um die doppelten Rechnungen und die dahinter liegenden Ursachen zu identifizieren. Auf diese Weise kann er seinen AP-Prozess nachhaltig optimieren
- Durch den Einsatz von maschinellem Lernen und unserer Ausführungskapazität wurden **Hunderte von doppelten Rechnungen identifiziert**, was zu **geringeren Ausgaben in der Kreditorenbuchhaltung** führte.
- **Duplicate Checker** implementiert, um Transparenz in den Geschäftsbereich zu bringen.
- **Action Flow** wurde ebenfalls implementiert, um den Geschäftsbereich zu alarmieren, sobald Celonis die doppelte Rechnung identifiziert hat.
- Ergebnis: **114K+ € Geschäftspotenzial** und weitere werden identifiziert

Prozess

Accounts Payable

114k €

Einsparungen bei doppelten Zahlungen

Maschinelles Lernen & Ausführung
Duplicate Checker & Action Flow
implementiert